

# Algemene Voorwaarden Anja van Onna | Holistische psychologie

## Artikel 1. Definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Anja van Onna en een klant/cliënt.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- De praktijk/het online platform Anja van Onna, Holistische psychologie, online cursus Maak van emotionele pijn je groei, en zorg-/hulpverleners: Anja van Onna
- De klant/cliënt: de wederpartij van Anja van Onna

## Artikel 2. Behandeling

1. De overeenkomst tussen Anja van Onna en de klant/cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. Anja van Onna zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Anja van Onna rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. De klant/cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van behandeling of online begeleiding, tijdig aan Anja van Onna worden medegedeeld.
4. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Anja van Onna zich het recht de gereserveerde tijd in (gedeeltelijk) rekening te brengen.

## Artikel 3. Betaling en incassokosten

1. De tarieven voor consulten, losse interventies en online aanbod zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in op de verkooppagina voor de betreffende dienstverlening.
2. Dienstverlening voor cliënten zal door de hulp-/zorgverlener volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht. Online programma's worden online betaald middels tussenpartijen die de betaling mogelijk maken, zoals Mollie en Plug and play.
3. Indien sprake is van een traject of high end online aanbod kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen.

4. Betaling dient steeds te geschieden na behandeling via een bankoverschrijving, contant of binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Anja van Onna aan te geven wijze in de valuta waarin gefactureerd is.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim.
6. De zorg-/hulpverlener is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De zorg-/hulpverlener zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

- Anja van Onna is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door dat Anja van Onna is uitgegaan van door of namens klant/cliënt versterkte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Anja van Onna is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
- Indien Anja van Onna aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Anja van Onna beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Anja van Onna is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Anja van Onna is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen of medicijnen is hiervoor verantwoordelijk.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Anja van Onna.
- In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorg-/hulpverlener beperkt tot het bedrag welk in rekening is gebracht aan de klant/cliënt.
- De klant/cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de arts aansprakelijk wil stellen.

## **Artikel 5. Privacy**

- De zorg-/hulpverlener zal alle informatie betreffende de klant/cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover arts daartoe verplicht is of de zorg-/hulpverlener toestemming heeft verkregen.

## **Artikel 6. Duur overeenkomst en ontbinding**

- Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse interventies. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.
- Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- Voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Anja van Onna, zal de Anja van Onna in overleg met klant/cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant/cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Anja van Onna extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de klant/cliënt in rekening gebracht. De klant/cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Anja van Onna aangeeft.

## **Artikel 7. Vrijwaring**

De klant/cliënt vrijwaart Anja van Onna voor eventueel aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Anja van Onna toerekenbaar is. Indien Anja van Onna uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant/cliënt gehouden Anja van Onna zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant/cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Anja van Onna, zonder

ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van Anja van Onna en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant/cliënt.

### **Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen**

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Anja van Onna partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- De rechtbank is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 

### **Artikel 9. Klachten**

- GZ-psycholoog Anja van Onna is de via de Nederlandse vereniging voor gezondheidszorgpsychologen, welke inmiddels het NIP is geworden, aangesloten bij een klachtencommissie. Heb je klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kan je gebruik maken van een klachtenprocedure. Je kunt dan terecht bij de klachtenfunctionaris van de NVGzP via [klachten@nvgzp.nl](mailto:klachten@nvgzp.nl) de Klachtencommissie hiervoor inschakelen. De klachtenregeling is hier te vinden.

Amsterdam, november 2020 en aangepast december 2024.

Anja van Onna, ingeschreven bij de KvK te Amsterdam, onder nummer 61528501